



Instrukcja obsługi SMS-Banking

Usługa SMS- Banking polega na przesyłaniu na telefon komórkowy klienta wiadomości tekstowej, informującej o stanie środków na rachunku oraz trzech ostatnio wykonanych operacjach.

W zależności od uaktywnienia odpowiedniego kanału dostępu (zaznaczenie odpowiedniego pola na „Wniosku o świadczenie przez Bank Spółdzielczy w Pruszczu Gdańskim usługi informacji na telefon komórkowy – SMS Banking”) komunikaty można otrzymywać:

- Raz dziennie

Klient otrzymuje SMS o stanie środków na rachunku i trzech ostatnio wykonanych operacjach codziennie po godzinie 8.00.

- Po zmianie salda

Klient otrzyma SMS o stanie środków na rachunku i trzech ostatnio wykonanych operacjach każdorazowo po zmianie salda na rachunku. Jeżeli na wniosku zostanie określona minimalna kwota zmiany salda, SMS zostanie wysłany do klienta tylko w przypadku, jeżeli stan środków na rachunku zmieni się co najmniej o podaną kwotę.

- Na żądanie

Klient ma możliwość w dowolnym momencie uzyskać informację o stanie rachunku poprzez wysłanie SMS do Banku. Chcąc otrzymać od Banku informacje na żądanie o stanie środków na rachunku lub historii ostatnich trzech operacji, klient musi wysłać SMS pod numer telefonu podany na wniosku, o treści według szablonu:

X#Y#Z

gdzie:

X – oznacza (skrótowy) numer rachunku – numer ten klient otrzymuje od Banku i zostanie on podany na Wniosku,

Y – oznacza hasło dostępu (składające się z kombinacji liter i cyfr – duże i małe litery SA rozróżniane)

Z – oznacza kod informacji:

1 – informacja o saldzie i środkach na rachunku,

2 – historia ostatnich operacji,

3 – informacja o saldzie i środkach na rachunku oraz historia ostatnich operacji.

Przykład:

Klient o numerze rachunku: 12345, hasło dostępu: AbC123 chcąc otrzymać informację o saldzie i środkach na rachunku, wysła SMS o treści:

12345#AbC123#1

Po około minucie od wysłania SMS, klient otrzyma komunikat SMS o przykładowej treści:

Rachunek: 12345; Data: 2004-07-01; Saldo rachunku: 1158,25; Wolne srodki: 1658,25

gdzie:

Rachunek – skrótowy numer rachunku odpowiadający rachunkowi NRB określone na wniosku,

Data – data odczytu salda w systemie bankowym (saldo na dzień),

Saldo rachunku – saldo na rachunku klienta

Wolne srodki – Środki do wykorzystania. Saldo rachunku powiększone o dopuszczalny debet lub kredyt w rachunku, lub pomniejszone o niezapłacone a naliczone odsetki, prowizje itp.